

## Nieuwsbrief Clëntenraad Fokus

*Deze nieuwsbrief is een uitgave van de Clëntenraad Fokus (CRF), januari 2020.*

### Redactioneel

We wensen iedereen een gelukkig en gezond 2020!

We informeren u graag over de onderwerpen waar de CRF zich de afgelopen periode mee bezig heeft gehouden. Belangrijk om te melden is dat onze nieuwe website online is! Heeft u suggesties voor de nieuwsbrief? Laat het ons weten.

De redactie

### Inhoudsopgave

- Redactioneel
- Evaluatie verkiezingen
- Training
- Ervaringen beademing
- Bespreekonderwerpen met de bestuurder
- Politiek
- Nieuwe website
- Column Eigen regie
- Met de focus op
- Contact

### Evaluatie verkiezingen - vervolg

De CRF heeft in 2018 voor het eerst digitale verkiezingen georganiseerd. Uit de evaluatie kwam naar voren dat we u via social media meer kunnen informeren over het verloop. Zo zou het handig zijn dat de informatie van kandidaten online blijven staan zodat u deze nog eens terug kan lezen. Bij de volgende verkiezingen, in het jaar 2021, houden we hier rekening mee. Mocht u suggesties hebben ten aanzien van de verkiezingen, stuur dan gerust een e-mail naar: [verkiezingen@clientenraadfokus.nl](mailto:verkiezingen@clientenraadfokus.nl).

De verkiezingscommissie

### Training

Op 1 juli 2020 treedt de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) in werking. Zorginstellingen hebben dan tot uiterlijk 1 januari 2021 de tijd om hun medezeggenschapsregeling aan te passen naar de nieuwe regels. De Clëntenraad Fokus heeft een training gevolgd over de wijzigingen. We zullen u in het eerste kwartaal van 2020 informeren over de wijzigingen.

## **Ervaringen met beademing binnen Fokus**

De cliëntenraad is blij met de reacties van cliënten op de vraag hoe de beleving is rondom beademing en ADL-assistentie. Aandachtspunten zijn:

### **Inwerken**

Uit de reacties blijkt dat er, door verloop personeel, niet altijd genoeg tijd wordt genomen om ADL-assistenten goed in te werken.

### **Bekwaamheid**

Zowat elke cliënt gaf aan dat het CTB-protocol niet goed wordt gevolgd bij het aan en afsluiten van de beademing.

## **Bespreek onderwerpen met de bestuurder**

In de afgelopen periode hebben we gesproken over:

- kwaliteitsmanagement
- klachtenregeling

Een van onze speerpunten is de kwaliteit en veiligheid binnen de dienstverlening aan cliënten. Er bereiken ons signalen dat wanneer er uitzendkrachten worden ingezet er niet altijd goed wordt ingewerkt. Met name wanneer er acuut uitzendkrachten worden ingezet. Met als gevolg dat deze uitzendkrachten soms niet weten hoe het alarm-intercom systeem werkt, welk maatwerk er bij welke cliënt wordt geleverd et cetera. Cliënten voelen zich daardoor niet veilig en dat vinden wij niet oké. Daarom wordt er opnieuw gekeken naar de werkwijze rondom de inzet van uitzendkrachten. De cliëntenraad heeft hierover een advies aan de bestuurder gegeven. In een volgende nieuwsbrief zullen we u informeren over wat de bestuurder met ons advies heeft gedaan.

## **Politiek**

Onlangs ontvingen we van een cliënt het bericht over de PGB-voorwaarden in 2020. Een BIG-geregistreerde zorgverlener zou een verplichting worden bij gespecialiseerde verpleging. Dat zou een knelpunt worden voor diegene die een PGB hebben voor EVA handelingen/toezicht buiten de deur.

We hebben hierop direct een brandbrief gestuurd aan de minister. Zilveren Kruis heeft hierop de PGB-voorwaarden teruggedraaid. We hopen dat andere zorgverzekeraars zullen volgen en houden dit onderwerp onder onze aandacht.

Wilt u uw ervaringen delen over de indicaties voor zorg buiten uw (Fokus) voordeur? Laat het ons weten. Wij kunnen deze dan onder de aandacht brengen bij beleidsmakers en politiek.

## Nieuwe website

De afgelopen periode is gebleken dat onze website technisch niet op orde was. Het heeft even geduurd, maar in januari is de site vernieuwd. Daarmee verwachten we u nog beter te kunnen informeren. Neem ook een kijkje op [www.clientenraadfokus.nl](http://www.clientenraadfokus.nl).

## Column "Eigen regie"

Bewoners van een Fokuswoning met assistentie heten niet bewoners maar cliënten. Dat woord betekent o.a. 'afnemer' en 'klant'. De klant koopt een dienst in en bepaalt zelf wat hij of zij wil hebben. Dit zou volgens de Fokus organisatie passen bij het uitgangspunt van de eigen regie.

Toch meen ik dat deze term een onjuist beeld geeft van de zogenaamde eigen regie. Natuurlijk, de cliënt roept zelf hulp in en geeft de aanwijzingen hoe de assistentie gegeven moet worden. Maar daarmee houdt de eigen regie zo'n beetje op.

Als een cliënt een ADL-assistent om goede reden niet toelaat wordt dit gelabeld met "zorg weigeren". Ook nu is de tendens bij Fokus dat men niet mag zeggen dat men liever geen uitzendkracht aan bed wil. Bijvoorbeeld door het team, MAA of bestuurder in de introductie in de laatste Fokus-nieuwsbrief nummer 4.

De druk voor cliënten wordt opgevoerd: behalve vele wisselingen in je huis en de lange wachttijden (in mijn project) moet jij je als cliënt ook nog de gedragscode eigen maken, je schuldig voelen als je niet "samen de schouders er onder zet".

Ik weet niet hoe het met u zit, maar op mijn schouders liggen al Fokus zorgen genoeg. De zelfzorg –eigen regie- die ik kan nemen is óók zeggen dat ik nu een vertrouwd persoon nodig heb, iemand bij wie ik me veilig voel. Eigen regie is ook de eigen grenzen bewaken.

Irene Kool

Heeft u zelf een idee voor een column? Stuur dan een berichtje aan [nieuwsbrief@clientenraadfokus.nl](mailto:nieuwsbrief@clientenraadfokus.nl)

## Met de focus op: Fokus Schiedam Nieuwe Tuinen

*Hoe ziet de omgeving er uit? Is het er natuur, zijn er winkels? Of juist niet? In deze rubriek laten we een cliënt van een project vertellen over de omgeving. Mocht u van plan zijn om in een andere stad te willen wonen heeft u alvast een idee over hoe het er uit ziet.*



*Fokusproject Schiedam, Nieuwe*

Ruim 13 jaar geleden was ik net afgestudeerd en kreeg ik mijn eerste baan als psycholoog. Ik woonde nog bij mijn ouders en was klaar voor de grote stap: zelfstandig wonen met mijn beperking. Ik ben opgegroeid in Rotterdam. Het Fokusproject in Schiedam was in aanbouw en ik heb mij meteen ingeschreven. Zo kon ik alvast voorbereidingen treffen en natuurlijk sparen voor mooie spulletjes.

Alle Fokuswoningen zijn gelegen in het appartement 'De Bordes'. Er zijn twee ingangen met aan beide kanten een lift, waarvan aan mijn kant 4 Fokuswoningen gelegen zijn en aan de andere ingang 10 woningen en de Fokusunit. Je kan via de galerij over en weer lopen indien nodig of als de lift bijvoorbeeld kapot is. Handig als je echt afhankelijk bent van een lift.

Het project Schiedam is gelegen in de wijk 'Nieuwland', wat een multiculturele wijk is aan een grote weg; de van Harenlaan. De woningen zijn mooie ruime 3 of 4 kamer appartementen met allemaal een balkon en een keuken in de woonkamer. Ik heb de hele middag zon op mijn balkon, dus in de zomer heerlijk bruin worden. De badkamers zijn i.v.m. andere Fokusprojecten echt ruim. Een gastentoilet is aanwezig, wat ik persoonlijk ook handig vindt. Een fijne berging in huis voor de rommel en een kelder beneden in de flat voor nog meer spullen en rommel :-)

In de buurt is er een winkelcentrum met alle nodige winkels voor dagelijkse boodschappen en multiculturele winkels zoals: Lidl, grote drogisterij, Plus, Action, Zeeman, een toko. Eettentent: viszaak, Kwalitaria, lunchroom, burgertent. Vlakbij het winkelcentrum heb je een centra met alle nodige medische zorg: apotheek, huisartsen, fysiotherapie praktijk, psychologische zorg en maatschappelijk werk. Super handig! Op loopafstand is er ook een groot park; Beatrix park waar je in de zomer lekker een boek kan lezen onder een boom, kan picknicken of een heerlijke barbecue kan aanzetten. Scholen zijn tevens allemaal op loopafstand.

Het project ligt centraal gelegen vlakbij enkele snelwegen. Je bent binnen enkele minuten op de A13, A20 of A4. Binnen 10 minuten ben je in het centrum van Rotterdam. Het centrum van Schiedam ligt op 2.2 km afstand. Tevens is op enkele minuten loopafstand het metrostation Troelstralaan en op 15 minuten lopen de tram.

De flat wordt netjes onderhouden en is altijd vrij rustig. De wijk zelf is ook vrij rustig, ik vind dat heerlijk, want wil ik de drukte opzoeken dan ben ik met de bus zo in Rotterdam centrum, Delft, Vlaardingen, of lekker naar het strand op Hoek van Holland. Voorlopig ben ik niet van plan te verhuizen met zoveel comfort om mij heen.

Safaa Ayadi, Schiedam

Wilt u iets schrijven over uw omgeving? Stuur een berichtje aan [nieuwsbrief@clientenraadfokus.nl](mailto:nieuwsbrief@clientenraadfokus.nl).

### Contact

U kunt ons op verschillende manieren bereiken. Post kan gestuurd worden naar cliëntenraad Fokus, p/a Postbus 6124, 9702 HC Groningen. Brieven worden zonder inzage door Fokus aan de CRF doorgestuurd. Per e-mail zijn we bereikbaar via [info@clientenraadfokus.nl](mailto:info@clientenraadfokus.nl). Het dagelijks bestuur: [db@clientenraadfokus.nl](mailto:db@clientenraadfokus.nl). Voor suggesties en reacties op deze nieuwsbrief: [nieuwsbrief@clientenraadfokus.nl](mailto:nieuwsbrief@clientenraadfokus.nl).



[www.facebook.com/ClientenraadFokus](http://www.facebook.com/ClientenraadFokus)



[www.twitter.com/CRF Fokus](http://www.twitter.com/CRF_Fokus)